

Правила проживания и поведения в гостевом комплексе «Горячий ключ»

Дорогие гости,

Мы рассчитываем на бережное отношение наших гостей к имуществу гостевого дома: обстановке номеров, постельному белью, спортивному оборудованию, иному имуществу, находящемуся на самой территории. В случае нанесения материального ущерба имуществу по вине гостя, мы вправе потребовать возмещения ущерба в полном размере.

1. Оформление проживания гостя производится на основании документов, удостоверяющих личность.

2. Приготовление пищи и распитие спиртных напитков в номерах запрещено.

3. Запрещено хранение в номере легко воспламеняющихся предметов, кипятильников и проч. вещей представляющих пожарную опасность, нарушение данного условия влечет за собой немедленное выселение.

4. Старайтесь соблюдать тишину до **09:00** и после **23:00**, к нарушителям спокойствия могут применяться меры административно-правового воздействия.

5. Курение на территории разрешено только в специально отведенных местах. **Курение в помещении и номерах строго запрещено**, в целях пожарной безопасности и как дань уважения к людям, заезжающим после Вас, в противном случае не выполнение данного условия влечет за оплату услуг чистки номера в размере **3000 рублей**.

6. Проживание с домашними животными возможно только в номерах категории «Дачный» на платной основе. В случае проживания с животными в номерах другой категории гость обязан оплатить стоимость проживания животного 500 р/сутки и химчистку номера при выселении - 5000 р.

7. Вы можете сдать ценные вещи на хранение в сейф администратору. За несданные на сохранение в установленном порядке ценности, администрация ответственности не несет.

8. Не оставлять детей без присмотра родителей!

9. Администрация оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг без объяснения причин.

10. В случае сокращения сроков проживания неустойка за сокращенные дни составляет 30% от уплаченной суммы за номер в сутки.

11. В момент заселения или проживания при отказе от забронированных доп услуг начисляется удержание 30% от стоимости услуг.

В случае обнаружения забытых вещей, администратор принимает меры к возврату их владельцам. Найденная вещь будет храниться у нас в течение одного месяца.

Правила заселения.

Расчетный час 11:00, выезд из номера до 11:00, заезд в номер с 14:00

В стоимость проживания входит завтрак по количеству взрослых гостей.

Уборка и дезинфекция в номере проводится ежедневно с 16-19 час, генеральная уборка со сменой постельного белья - один раз в пять дней.

Внеплановая смена белья и уборка номера оплачивается отдельно по прейскуранту.

Кафе

2.1. Время работы: ежедневно с 9:00 до 22:00.

Завтрак: с 9:00 до 11:00, обед с 14:00 до 16:00, ужин с 19:00 до 22:00

2.2. Не разрешается выносить посуду, продукты и напитки во время работы кафе.

2.3. **В зале запрещено курение.**